

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТАХ ПО СБОРУ И ОБОБЩЕНИЮ ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА «МОГОЙТУЙСКИЙ РАЙОН» ЗА 2024 ГОД

1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями в сфере образования (далее – НОКУ), проводилась в г. Чите с 10 февраля 2024 года по 31 мая 2024 года на основании договоров №14-о от 26 января 2024 года.

НОКУ проводилась специалистами организации-оператора - Краевого центра оценки качества образования Забайкальского края - в соответствии с Федеральным законом от 05 декабря 2017 года №392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», Федеральным законом от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 26.07.2019) «Об образовании в Российской Федерации», Приказом Минтруда России от 31 мая 2018 года №344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», Приказом Минпросвещения России от 13.03.2019 N 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

Сбор информации о качестве условий оказания услуг производился в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

14.06.2024

Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг

Источниками информации о качестве условий оказания услуг стали:

- официальные сайты организаций образования в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- информационные стенды в помещениях указанных организаций;
- анкеты независимых экспертов, посетивших организации образования, раскрывающие условия оказания услуг организациями социальной сферы, в том числе обеспечение комфортных условий предоставления услуг, оборудование территории, прилегающей к организации, и помещений организаций с учетом доступности для инвалидов и их возможности получать услуги наравне с другими;
- мнения получателей услуг о качестве условий оказания услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг.

Сбор данных по показателям НОКУ осуществлялся организацией-оператором следующими методами:

- экспертной оценки официальных сайтов организаций образования в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационных стендов в помещениях указанных организаций на их соответствие статье 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», постановлению Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582, приказу Федеральной службы надзора в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. N 831 « Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети Интернет и формату предоставления информации»;
- очной экспертизы организаций образования, раскрывающие условия оказания услуг организациями социальной сферы, в том числе обеспечение комфортных условий предоставления услуг, оборудование территории, прилегающей к организации, и помещений организаций с учетом доступности для инвалидов и их возможности получать услуги наравне с другими;
- онлайн-опроса потребителей услуг.

Выявление и обобщение мнений граждан о качестве условий оказания услуг проводилось в соответствии с Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденной приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, на портале поддержки проведения независимой оценки Краевого центра оценки качества образования Забайкальского края <http://eduqa.egechita.ru>.

Организацией-оператором произведен сбор, обобщение и анализ информации, полученной в результате обработки экспертных листов, анкет, заполненных работниками организаций образования, анкет потребителей услуг (респондентов). На основе полученных результатов выполнен расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования.

Расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, охраны здоровья,

образования, социального обслуживания выполнен в соответствии Приказом Минтруда России от 31 мая 2018 года №344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» с учётом Приказа Министерства образования РФ от 27 апреля 2018 г. N 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями образования», Методическими рекомендациями к порядку расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования (с учетом отраслевых особенностей) от 2024 года (Письмо Минпросвещения).

Отчет составлен в соответствии Постановлением Правительства РФ от 31.05.2018 N 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

2. ПЕРЕЧЕНЬ ОРГАНИЗАЦИЙ, В ОТНОШЕНИИ КОТОРЫХ ПРОВОДИЛСЯ СБОР И ОБОБЩЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

В 2024 году независимая оценка качества условий оказания услуг проведена в отношении **11 организаций** образования муниципального района «Могойтуйский район».

Перечень организаций, в отношении которых проводился сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг, представлен в таблице:

МАОУ Могойтуйская СОШ №1
МАОУ Ага-Хангильская СОШ
МАОУ Хара-Шибирская СОШ
МАОУ Цаган-Ольская СОШ
МОУ Усть-Наринская СОШ
МАОУ Цаган-Челутайская СОШ
МАДОУ Хара-Шибирский детский сад "Баяр"
МАДОУ Зугалайский детский сад "Буратино"
МАДОУ Могойтуйский детский сад "Колокольчик"
МДОУ Могойтуйский детский сад "Бэлиг"
МАДОУ Ушарбайский детский сад "Ургы"

3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНЫХ САЙТАХ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИЯХ ОРГАНИЗАЦИЙ

Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг

Анализ информационных стендов в помещении и официальных сайтов организаций включал сопоставление количества материалов, размещенных на общедоступных ресурсах, установленному нормативными правовыми актами объему информации. Основанием для оценивания данного показателя являются статья 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582, приказ Федеральной службы надзора в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. N 831 « Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети Интернет и формату предоставления информации»;

Сопоставление объема информации, установленного нормативными правовыми актами, и размещенных на общедоступных информационных ресурсах представлено в следующей таблице¹.

Название организации	Установленный нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности организаций образования, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах:		Объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности организаций образования, которая размещена на общедоступных информационных ресурсах:			
	на информационных стендах в помещении организации	на официальном сайте организации в сети «Интернет»	на информационных стендах в помещении организации	%	на официальном сайте организации в сети «Интернет»	%
МАОУ Могойтуйская СОШ №1	14	50	0	0	41	82
МАОУ Ага-Хангильская СОШ	14	50	9	64	26	52
МАОУ Хара-Шибирская СОШ	14	50	10	71	43	86
МАОУ Цаган-Ольская СОШ	14	50	9	64	37	74
МОУ Усть-Наринская СОШ	14	50	10	71	37	74
МАОУ Цаган-Челутайская СОШ	14	50	5	36	26	52
МАДОУ Хара-Шибирский детский сад "Баяр"	10	41	10	100	41	100

¹ Детальное сравнение представлено в приложении 2 к Отчету о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг (лист «Открытость и доступность»)

МАДОУ Зугалайский детский сад "Буратино"	10	40	9	90	21	53
МАДОУ Могойтуйский детский сад "Колокольчик"	10	40	9	90	40	100
МДОУ Могойтуйский детский сад "Бэлиг"	10	40	7	70	36	90
МАДОУ Ушарбайский детский сад "Ургы"	10	40	10	100	36	90

В ходе сопоставления объема информации, установленного нормативными правовыми актами, и размещенных на общедоступных информационных ресурсах организация-оператор выявила следующие недостатки:

- стенды 2 организаций (**МАОУ Могойтуйская СОШ №1, МАОУ Цаган-Челутайская СОШ**) из 11 содержат менее 50% объема информации, установленного нормативными правовыми актами в сфере образования для размещения на общедоступных ресурсах;
- сайты 3 организаций (**МАОУ Ага-Хангильская СОШ, МАОУ Цаган-Челутайская СОШ, МАДОУ Зугалайский детский сад "Буратино"**) из 11 содержат 52-53% объема информации, установленного нормативными правовыми актами в сфере образования для размещения на общедоступных ресурсах.

Организация-оператор в приложении 2 к Отчету о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг (лист «Открытость и доступность») приводит детальное сравнение объема информации, установленного нормативными правовыми актами, и размещенных на общедоступных информационных ресурсах по каждой образовательной организации².

Типичными недочетами при размещении информации на общедоступных ресурсах являются:

- несоответствие объема размещенных на общедоступных ресурсах единиц информации объему информации, установленному нормативными правовыми актами;
- размещение неактуальных сведений;
- неструктурированность данных.

² Детальное сравнение представлено в приложении 2 к Отчету о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг (лист «Открытость и доступность»)

Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг

По показателю 1.1. «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» организации образования **муниципального района «Могойтуйский район»** получили:

Организация	Баллы
МАОУ Могойтуйская СОШ №1	41
МАОУ Ага-Хангильская СОШ	58
МАОУ Хара-Шибирская СОШ	79
МАОУ Цаган-Ольская СОШ	69
МОУ Усть-Наринская СОШ	73
МАОУ Цаган-Челутайская СОШ	44
МАДОУ Хара-Шибирский детский сад "Баяр"	100
МАДОУ Зугалайский детский сад "Буратино"	71
МАДОУ Могойтуйский детский сад "Колокольчик"	95
МДОУ Могойтуйский детский сад "Бэлиг"	80
МАДОУ Ушарбайский детский сад "Ургы"	95

Организация-оператор отмечает несоответствие информационных ресурсов требованиям статьи 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582, приказа Федеральной службы надзора в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. N 831 « Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети Интернет и формату предоставления информации» следующими организациями: **МАОУ Могойтуйская СОШ №1, МАДОУ Зугалайский детский сад "Буратино"**.

Организация-оператор указывает на нарушение **МАОУ Цаган-Челутайская СОШ** требований статьи 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582, приказа Федеральной службы надзора в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. N 831 « Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети Интернет и формату предоставления информации».

Проведенная оценка доступности взаимодействия с получателями услуг по показателю 1.2. «Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» показала, что в **МАОУ Могойтуйская СОШ №1, МАОУ Ага-Хангильская СОШ, МДОУ Могойтуйский детский сад "Бэлиг"** обеспечена возможность взаимодействия получателей услуг с организацией по телефону, электронной почте и с помощью электронных сервисов. В остальных организациях обеспечена возможность взаимодействия получателей услуг с организацией по телефону, электронной почте.

В 10 организациях (МАОУ Могойтуйская СОШ №1, МАОУ Ага-Хангильская СОШ, МАОУ Хара-Шибирская СОШ, МОУ Усть-Наринская СОШ, МАОУ Цаган-Челутайская СОШ, МАДОУ Хара-Шибирский детский сад "Баяр", МАДОУ Зугалайский детский сад "Буратино", МАДОУ Могойтуйский детский сад "Колокольчик", МДОУ Могойтуйский детский сад "Бэлиг", МАДОУ Ушарбайский детский сад "Ургы") не обеспечена техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (гиперссылка на анкету для опроса граждан).

В таблице представлены результаты организаций по показателю «Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование».

Организация	Баллы
МАОУ Могойтуйская СОШ №1	90
МАОУ Ага-Хангильская СОШ	100
МАОУ Хара-Шибирская СОШ	60
МАОУ Цаган-Ольская СОШ	90
МОУ Усть-Наринская СОШ	60
МАОУ Цаган-Челутайская СОШ	60
МАДОУ Хара-Шибирский детский сад "Баяр"	60
МАДОУ Зугалайский детский сад "Буратино"	60
МАДОУ Могойтуйский детский сад "Колокольчик"	60
МДОУ Могойтуйский детский сад "Бэлиг"	90
МАДОУ Ушарбайский детский сад "Ургы"	60

В целом МАОУ Могойтуйская СОШ №1, МАОУ Ага-Хангильская СОШ, МАОУ Цаган-Ольская СОШ, МДОУ Могойтуйский детский сад "Бэлиг" обеспечивают потребителям услуг возможность дистанционной обратной связи и взаимодействия.

Организация-оператор указывает на недостаточность способов дистанционной обратной связи и взаимодействия в МАОУ Хара-Шибирская СОШ, МОУ Усть-Наринская СОШ, МАОУ Цаган-Челутайская СОШ, МАДОУ Хара-Шибирский детский сад "Баяр", МАДОУ Зугалайский детский сад "Буратино", МАДОУ Могойтуйский детский сад "Колокольчик", МАДОУ Ушарбайский детский сад "Ургы".

4. РЕЗУЛЬТАТЫ УДОБЛЕТВОРЕННОСТИ ГРАЖДАН КАЧЕСТВОМ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ, ОБЪЕМ И ПАРАМЕТРЫ ВЫБОРОЧНОЙ СОВОКУПНОСТИ РЕСПОНДЕНТОВ

Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг проводился в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н. Согласно документу, объем выборочной совокупности респондентов (численность получателей услуг, подлежащих опросу) для выявления мнения граждан формируется для каждой организации социальной сферы в зависимости от общей численности получателей услуг в данной организации в

Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг

течение календарного года (объем генеральной совокупности), предшествующего году проведения независимой оценки качества. Рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от объема генеральной совокупности. В ходе исследования опрошено 40% потребителей услуг:

Организация	Количество респондентов
МАОУ Могойтуйская СОШ №1	218
МАОУ Ага-Хангильская СОШ	53
МАОУ Хара-Шибирская СОШ	187
МАОУ Цаган-Ольская СОШ	45
МОУ Усть-Наринская СОШ	22
МАОУ Цаган-Челутайская СОШ	58
МАДОУ Хара-Шибирский детский сад "Баяр"	37
МАДОУ Зугалайский детский сад "Буратино"	19
МАДОУ Могойтуйский детский сад "Колокольчик"	75
МДОУ Могойтуйский детский сад "Бэлиг"	38
МАДОУ Ушарбайский детский сад "Ургы"	25

Выборочная совокупность респондентов формировалась посредством организованного случайного отбора из всей генеральной совокупности. Онлайн-опрос потребителей услуг проводился по рекомендуемому образцу Анкеты, предусмотренному приложением к Приказу Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» оценивался по трём показателям:

- доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы);
- доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;
- доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.

В таблице приведены значения по показателям критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг».

Государственное учреждение
«Краевой центр оценки качества образования Забайкальского края»

Организация	Число респондентов	5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым		5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг		5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	
		Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	%	Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	%	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	%
МАОУ Могойтуйская СОШ №1	218	204	94	201	92	203	93
МАОУ Ага-Хангильская СОШ	53	46	87	47	89	51	96
МАОУ Хара-Шибирская СОШ	187	162	87	158	84	162	87
МАОУ Цаган-Ольская СОШ	45	33	73	35	78	31	69
МОУ Усть-Наринская СОШ	22	22	100	19	86	22	100
МАОУ Цаган-Челутайская СОШ	58	58	100	58	100	58	100
МАДОУ Хара-Шибирский детский сад "Баяр"	37	37	100	37	100	37	100
МАДОУ Зугалайский детский сад "Буратино"	19	19	100	19	100	19	100
МАДОУ Могойтуйский детский сад "Колокольчик"	75	73	97	75	100	73	97
МДОУ Могойтуйский	38	38	100	38	100	38	100

Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг

детский сад "Бэлиг"							
МАДОУ Ушарбайский детский сад "Ургы"	25	25	100	25	100	25	100
МАОУ Могойтуйская СОШ №1	218	204	94	201	92	203	93

Значения показателей 11 организаций близки максимальным значениям (100 баллов). Как показало исследование мнений граждан, потребители услуг МАОУ Могойтуйская СОШ №1, МАОУ Ага-Хангильская СОШ, МАОУ Хара-Шибирская СОШ, МАОУ Цаган-Ольская СОШ, МОУ Усть-Наринская СОШ, МАОУ Цаган-Челутайская СОШ, МАДОУ Хара-Шибирский детский сад "Баяр", МАДОУ Зугалайский детский сад "Буратино", МАДОУ Могойтуйский детский сад "Колокольчик", МДОУ Могойтуйский детский сад "Бэлиг", МАДОУ Ушарбайский детский сад "Ургы" в целом удовлетворены условиями оказания услуг, организационными условиями предоставления услуг, готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

27-31% потребителей услуг МАОУ Цаган-Ольская СОШ не удовлетворены условиями оказания услуг, организационными условиями предоставления услуг, готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

5. ЗНАЧЕНИЯ ПО КАЖДОМУ ПОКАЗАТЕЛЮ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩЕМУ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ (В БАЛЛАХ)

Значения показателей оценки качества рассчитываются в баллах и их максимально возможное значение составляет 100 баллов: для каждого показателя оценки качества, по организации, в целом по отрасли, муниципальному образованию.

Итоговое значение оценки качества услуг по организациям муниципального района «Могойтуйский район» составило **83** балла при 100 возможных.

На диаграмме приведено итоговое значение независимой оценки качества условий оказания услуг в разрезе организаций, проходивших НОКУ в 2024 году:

Государственное учреждение
«Краевой центр оценки качества образования Забайкальского края»



Наибольшее итоговое количество баллов получили **МДОУ Могойтуйский детский сад "Бэлиг"**, наименьшее - **MAOY Цаган-Ольская СОШ**.

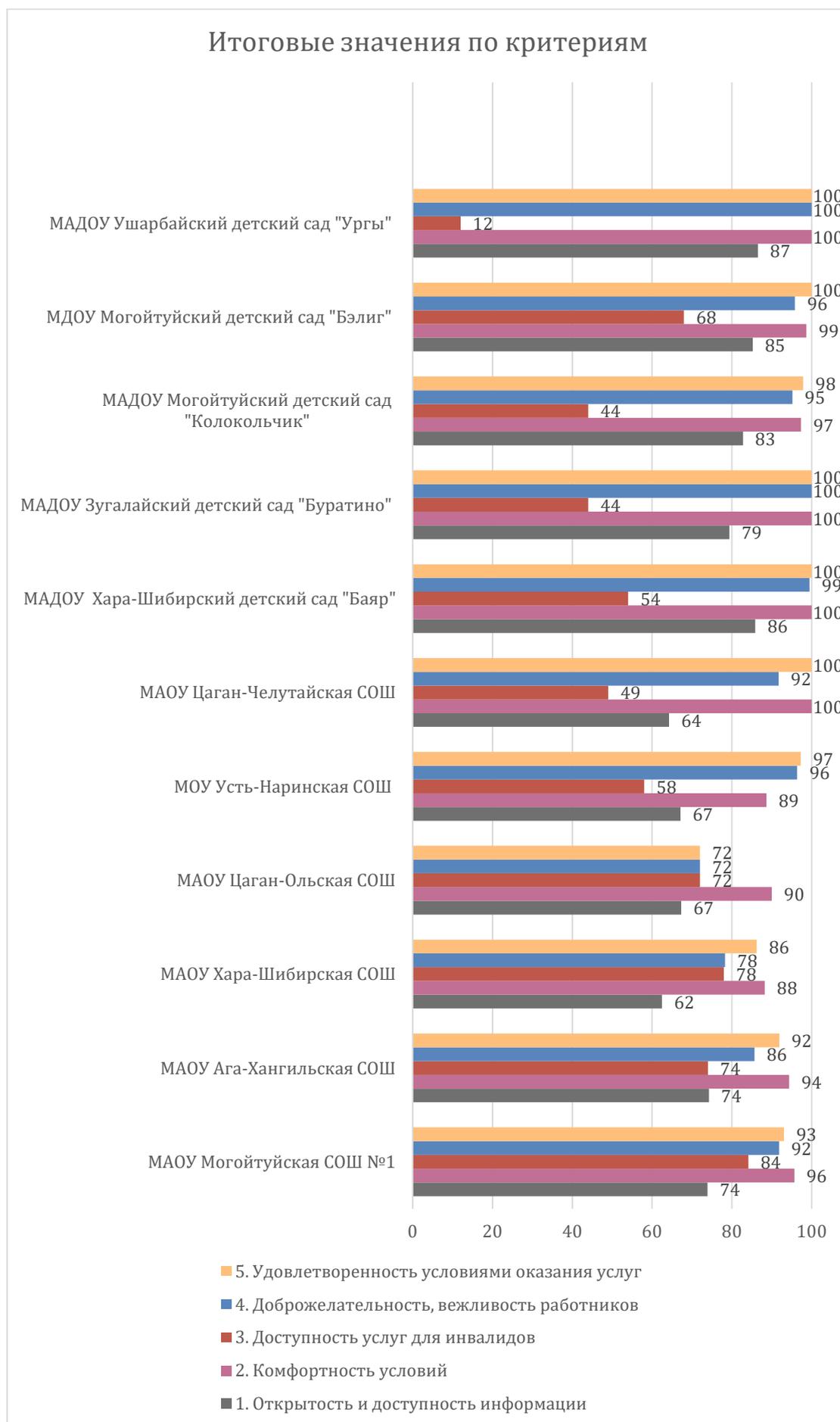
В таблице представлены значения по каждому критерию оценки (в баллах), полученных в результате НОКУ, по организациям:

Организации	Критерии				
	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг
MAOY Могойтуйская СОШ №1	74	96	84	92	93
MAOY Ага-Хангильская СОШ	74	94	74	86	92

Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг

МАОУ Хара-Шибирская СОШ	62	88	78	78	86
МАОУ Цаган-Ольская СОШ	67	90	72	72	72
МОУ Усть-Наринская СОШ	67	89	58	96	97
МАОУ Цаган-Челутайская СОШ	64	100	49	92	100
МАДОУ Хара-Шибирский детский сад "Баяр"	86	100	54	99	100
МАДОУ Зугалайский детский сад "Буратино"	79	100	44	100	100
МАДОУ Могойтуйский детский сад "Колокольчик"	83	97	44	95	98
МДОУ Могойтуйский детский сад "Бэлиг"	85	99	68	96	100
МАДОУ Ушарбайский детский сад "Ургы"	87	100	12	100	100

Организации получили близкие к максимальным баллы по трем критериям – «Комфортность условий», «Доброжелательность, вежливость работников» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг», ниже показатели по критерию «Открытость и доступность информации» и «Доступность услуг для инвалидов».



Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг

А. Открытость и доступность информации об организации (Критерий 1)

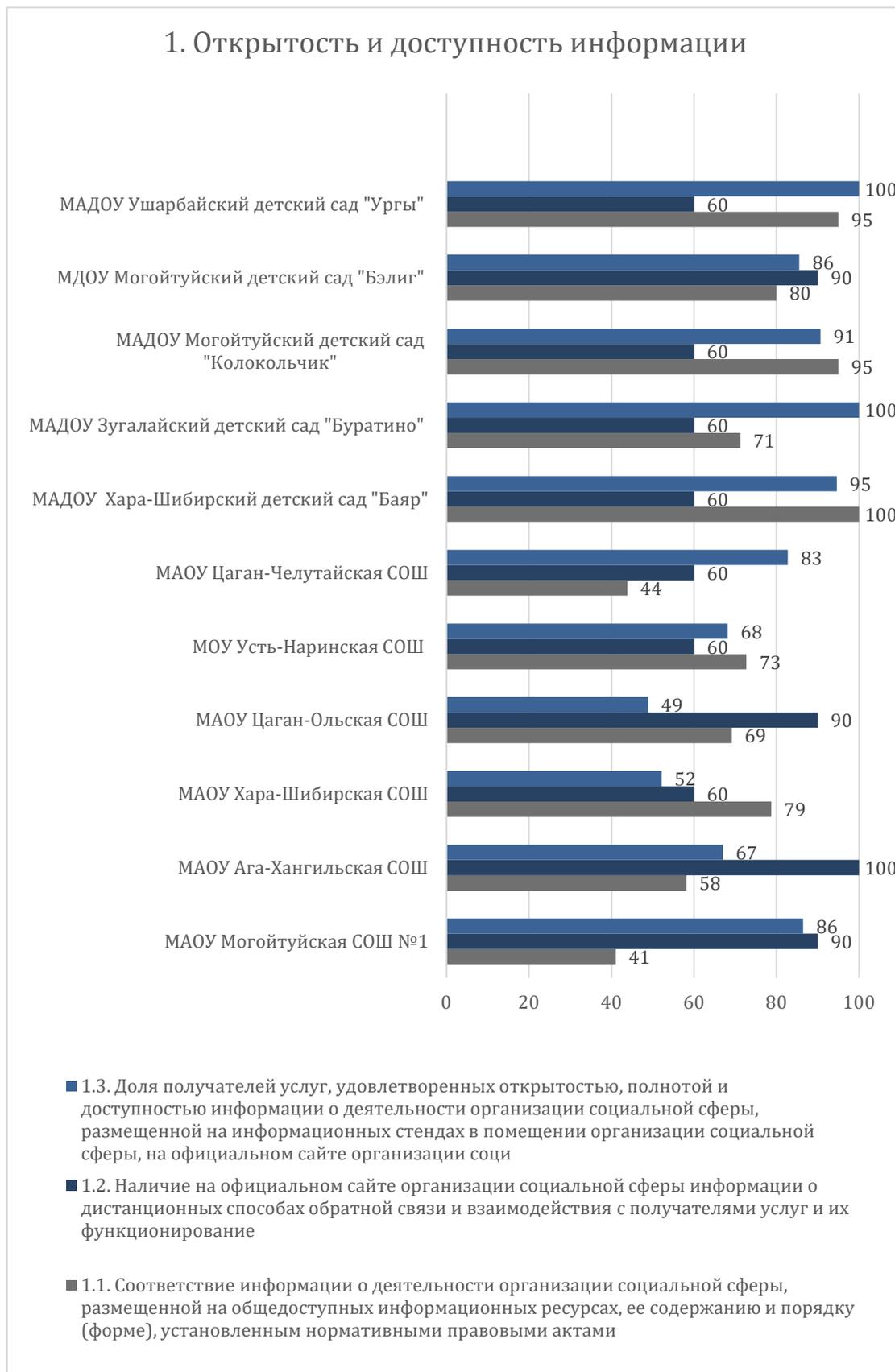
Значение оценки качества по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации» в МАОУ Могойтуйская СОШ №1, МАОУ Ага-Хангильская СОШ, МАОУ Хара-Шибирская СОШ, МАОУ Цаган-Ольская СОШ, МОУ Усть-Наринская СОШ, МАОУ Цаган-Челутайская СОШ, МАДОУ Хара-Шибирский детский сад "Баяр", МАДОУ Зугалайский детский сад "Буратино", МАДОУ Могойтуйский детский сад "Колокольчик", МДОУ Могойтуйский детский сад "Бэлиг", МАДОУ Ушарбайский детский сад "Ургы" представлены на следующей гистограмме.

Значения оценки качества по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации»



Наибольшее количество баллов (по 87 баллов) по критерию «Открытость и доступность информации о деятельности организаций» получили **МАДОУ Ушарбайский детский сад "Ургы"**, наименьшее (62 балла) - **МАОУ Хара-Шибирская СОШ**.

На диаграмме представлены значения по каждому показателю оценки (в баллах) по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации».



Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг

Из трех показателей организации набрали меньшее количество баллов по показателю «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами».

- 1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (Показатель 1.1.1.)*

Результаты и выводы по данному критерию представлены в разделе 3 «Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организаций» и приложении 2 к Отчету о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг (лист «Открытость и доступность информации»).

- 2. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (Показатель 1.1.2.)*

Результаты и выводы по данному критерию представлены в разделе 3 «Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организаций» и приложении 2 к Отчету о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг (лист «Открытость и доступность информации»).

- 3. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (Показатель 1.2.1.)*

Результаты и выводы по данному критерию представлены в разделе 3 «Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организаций» и приложении 2 к Отчету о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг (лист «Открытость и доступность информации»).

В следующей таблице приведены значения по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет"».

Организация	Баллы
МАОУ Могойтуйская СОШ №1	86
МАОУ Ага-Хангильская СОШ	67
МАОУ Хара-Шибирская СОШ	52

МАОУ Цаган-Ольская СОШ	49
МОУ Усть-Наринская СОШ	68
МАОУ Цаган-Челутайская СОШ	83
МАДОУ Хара-Шибирский детский сад "Баяр"	95
МАДОУ Зугалайский детский сад "Буратино"	100
МАДОУ Могойтуйский детский сад "Колокольчик"	91
МДОУ Могойтуйский детский сад "Бэлиг"	86
МАДОУ Ушарбайский детский сад "Ургы"	100

Исследование показало, что от 9% до 51% потребителей услуг не удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».

4. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы (Показатель 1.3.1.)

В таблице приведены значения по показателю «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации».

Организация	Число респондентов	1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет"	
		1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	%
МАОУ Могойтуйская СОШ №1	218	192	88
МАОУ Ага-Хангильская СОШ	53	40	75
МАОУ Хара-Шибирская СОШ	187	105	56
МАОУ Цаган-Ольская СОШ	45	23	51
МОУ Усть-Наринская СОШ	22	17	77
МАОУ Цаган-Челутайская СОШ	58	55	95

Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг

МАДОУ Хара-Шибирский детский сад "Баяр"	37	36	97
МАДОУ Зугалайский детский сад "Буратино"	19	19	100
МАДОУ Могойтуйский детский сад "Колокольчик"	75	70	93
МДОУ Могойтуйский детский сад "Бэлиг"	38	34	89
МАДОУ Ушарбайский детский сад "Ургы"	25	25	100

32

97

5. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (Показатель 1.3.2.)

В таблице приведены значения по показателю «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»».

Организация	Число респондентов	1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет"	
		1.3.2. число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации	%
МАОУ Могойтуйская СОШ №1	218	185	85
МАОУ Ага-Хангильская СОШ	53	31	58
МАОУ Хара-Шибирская СОШ	187	90	48
МАОУ Цаган-Ольская СОШ	45	21	47
МОУ Усть-Наринская СОШ	22	13	59
МАОУ Цаган-Челутайская СОШ	58	41	71

МАДОУ Хара-Шибирский детский сад "Баяр"	37	34	92
МАДОУ Зугалайский детский сад "Буратино"	19	19	100
МАДОУ Могойтуйский детский сад "Колокольчик"	75	66	88
МДОУ Могойтуйский детский сад "Бэлиг"	38	31	82
МАДОУ Ушарбайский детский сад "Ургы"	25	25	100

В. Комфортность условий предоставления услуг (Критерий 2)

Результаты оценки качества **МАОУ Могойтуйская СОШ №1, МАОУ Ага-Хангильская СОШ, МАОУ Хара-Шибирская СОШ, МАОУ Цаган-Ольская СОШ, МОУ Усть-Наринская СОШ, МАОУ Цаган-Челутайская СОШ, МАДОУ Хара-Шибирский детский сад "Баяр", МАДОУ Зугалайский детский сад "Буратино", МАДОУ Могойтуйский детский сад "Колокольчик", МДОУ Могойтуйский детский сад "Бэлиг", МАДОУ Ушарбайский детский сад "Ургы"** по критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг» указаны в следующей гистограмме.

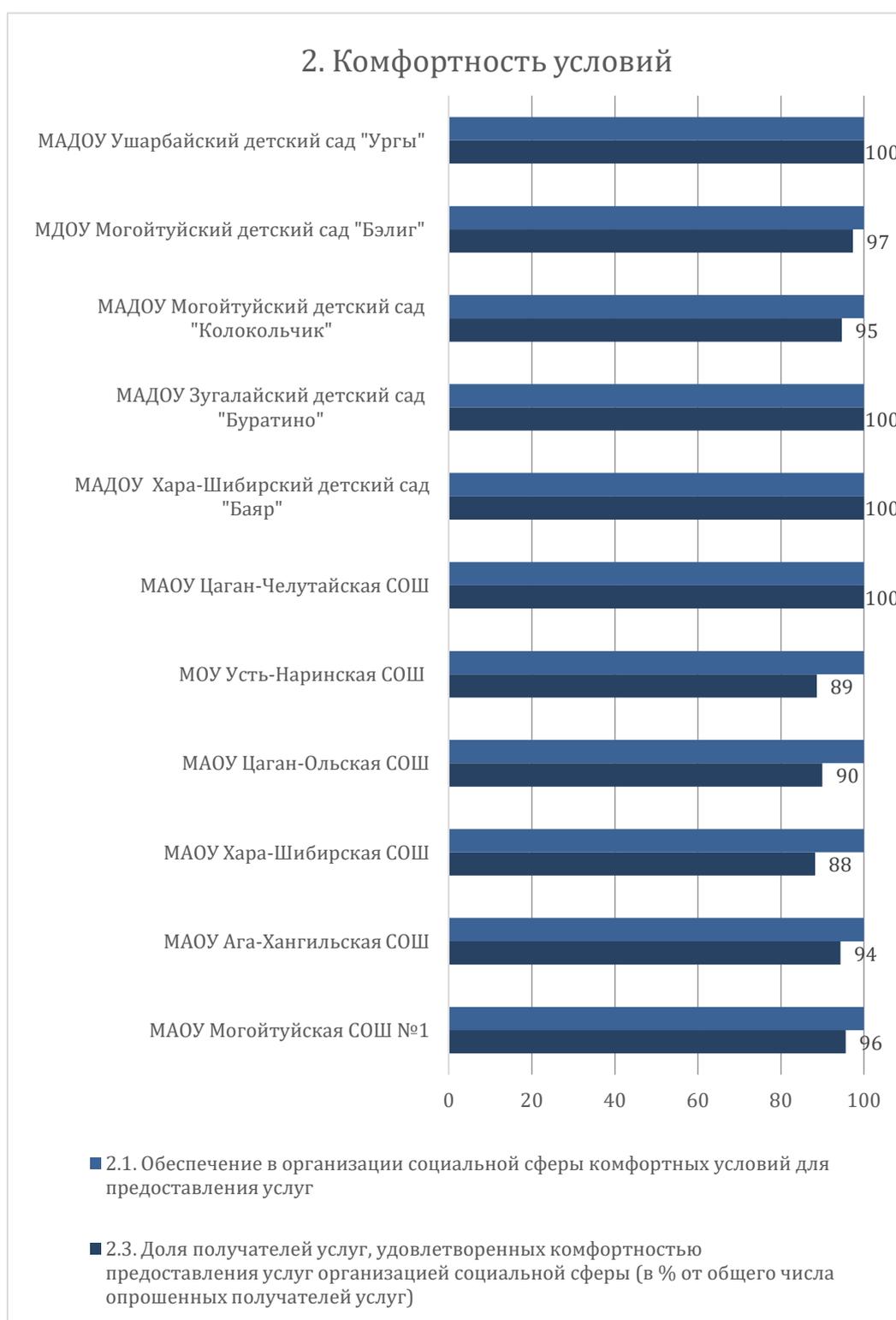
Значения оценки качества по критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг»



Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг

Максимальное количество баллов по данному критерию **МАОУ Цаган-Челутайская СОШ, МАДОУ Хара-Шибирский детский сад "Баяр", МАДОУ Зугалайский детский сад "Буратино", МАДОУ Ушарбайский детский сад "Ургы",** наименьшее - **МАОУ Хара-Шибирская СОШ.**

На гистограмме представлены значения по каждому показателя оценки (в баллах) по критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг».



**1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг
(Показатель 2.1.1.)**

В таблице приведены значения по показателю «Наличие комфортных условий для предоставления услуг»:

Организации	Баллы
МАОУ Могойтуйская СОШ №1	100
МАОУ Ага-Хангильская СОШ	100
МАОУ Хара-Шибирская СОШ	100
МАОУ Цаган-Ольская СОШ	100
МОУ Усть-Наринская СОШ	100
МАОУ Цаган-Челутайская СОШ	100
МАДОУ Хара-Шибирский детский сад "Баяр"	100
МАДОУ Зугалайский детский сад "Буратино"	100
МАДОУ Могойтуйский детский сад "Колокольчик"	100
МДОУ Могойтуйский детский сад "Бэлиг"	100
МАДОУ Ушарбайский детский сад "Ургы"	100

Как показало исследование, 11 организаций имеют 5 и более условий, обеспечивающих комфортность предоставления услуги. Эти организации набрали 100 баллов из 100 возможных.

Организация-оператор в приложении 2 к Отчету о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг (лист «Комфортность») приводит детальные данные о наличии в организациях условий, обеспечивающих комфортность предоставления услуги по каждой образовательной организации³.

**2. Время ожидания предоставления услуги (Показатель 2.2.)
Не установлен для сферы образования.**

3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг в организации» организации комфортных условий для предоставления услуги (Показатель 2.3.)

В таблице приведены значения по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг в организации» организации комфортных условий для предоставления услуги»:

³ Детальное сравнение представлено в приложении 2 к Отчету о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг (лист «Комфортность»)

Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг

Организация	Число респондентов	2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	
		Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	%
МАОУ Могойтуйская СОШ №1	218	199	91
МАОУ Ага-Хангильская СОШ	53	47	89
МАОУ Хара-Шибирская СОШ	187	143	76
МАОУ Цаган-Ольская СОШ	45	36	80
МОУ Усть-Наринская СОШ	22	17	77
МАОУ Цаган-Челутайская СОШ	58	58	100
МАДОУ Хара-Шибирский детский сад "Баяр"	37	37	100
МАДОУ Зугалайский детский сад "Буратино"	19	19	100
МАДОУ Могойтуйский детский сад "Колокольчик"	75	71	95
МДОУ Могойтуйский детский сад "Бэлиг"	38	37	97
МАДОУ Ушарбайский детский сад "Ургы"	25	25	100

В целом потребители услуг МАОУ Могойтуйская СОШ №1, МАОУ Ага-Хангильская СОШ, МАОУ Хара-Шибирская СОШ, МАОУ Цаган-Ольская СОШ, МОУ Усть-Наринская СОШ, МАОУ Цаган-Челутайская СОШ, МАДОУ Хара-Шибирский детский сад "Баяр", МАДОУ Зугалайский детский сад "Буратино", МАДОУ Могойтуйский детский сад "Колокольчик", МДОУ Могойтуйский детский сад "Бэлиг", МАДОУ Ушарбайский детский сад "Ургы" удовлетворены комфортностью предоставления услуг.

20-24% потребителей услуг МАОУ Хара-Шибирская СОШ, МАОУ Цаган-Ольская СОШ не удовлетворены комфортностью предоставления услуг.

С. Доступность услуг для инвалидов (Критерий 3)

Значение оценки качества **МАОУ Могойтуйская СОШ №1, МАОУ Ага-Хангильская СОШ, МАОУ Хара-Шибирская СОШ, МАОУ Цаган-Ольская СОШ, МОУ Усть-Наринская СОШ, МАОУ Цаган-Челутайская СОШ, МАДОУ Хара-Шибирский детский сад "Баяр", МАДОУ Зугалайский детский сад "Буратино", МАДОУ Могойтуйский детский сад "Колокольчик", МДОУ Могойтуйский детский сад "Бэлиг", МАДОУ Ушарбайский детский сад "Ургы"** по критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов» представлена на следующей гистограмме.

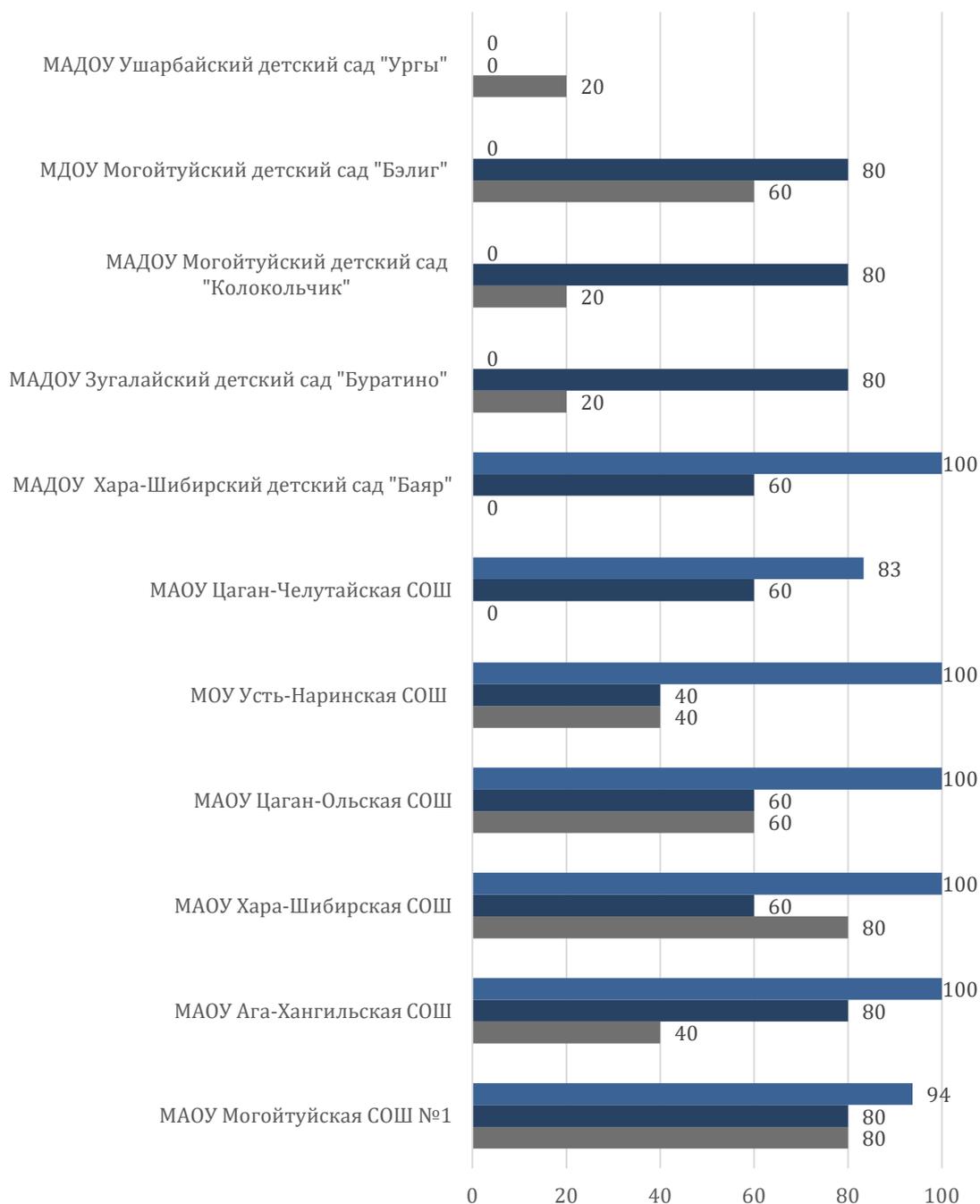


Наибольшее количество баллов по данному критерию получило **МАОУ Могойтуйская СОШ №1**, наименьшее - **МАДОУ Ушарбайский детский сад "Ургы"**.

На диаграмме представлены значения по каждому показателю оценки (в баллах) по критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов».

Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг

3. Доступность услуг для инвалидов



■ 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов

■ 3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

■ 3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов

1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (Показатель 3.1.)

2 организации (МАОУ Цаган-Челутайская СОШ, МАДОУ Хара-Шибирский детский сад "Баяр") из 11 не имеют условий⁴, обеспечивающих доступность для инвалидов помещений организации и прилегающей к ней территории, в МАДОУ Зугалайский детский сад "Буратино", МАДОУ Могойтуйский детский сад "Колокольчик", МАДОУ Ушарбайский детский сад "Ургы" – по 1 условию, МАОУ Ага-Хангильская СОШ, МОУ Усть-Наринская СОШ - по 2 условия, остальные – по 3-4 условия.

Организация-оператор отмечает отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений, сменных кресел-колясок, что не соответствует требованиям приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 ноября 2015 г. № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи».

⁴ Детальное описание представлено в приложении 2 к Отчету о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг (лист «Доступность для инвалидов»)

Государственное учреждение
«Краевой центр оценки качества образования Забайкальского края»

Показатель	Условия	МАОУ Могойтуйская СОШ №1	МАОУ Ага-Хангильская СОШ	МАОУ Хара-Шибирская СОШ	МАОУ Цаган-Ольская СОШ	МОУ Усть-Наринская СОШ	МАОУ Цаган-Челутайская СОШ	МАОУ Хара-Шибирский детский сад "Баяр"	МАОУ Зугалайский детский сад "Буратино"	МАОУ Могойтуйский детский сад "Колокольчик"	МДОУ Могойтуйский детский сад "Бэлдэг"	МАОУ Ушарбайский детский сад "Удэл"
3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории:											
	1) оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1
	2) выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	1	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0
	3) адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0
	4) сменных кресел-колясок;	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
	5) специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0
	Всего (5)	4	2	4	3	2	0	0	1	1	3	1

Государственное учреждение
«Краевой центр оценки качества образования Забайкальского края»

2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (Показатель 3.2.)

МАДОУ Ушарбайский детский сад "Ургы" не имеют условий⁵, позволяющим инвалидам получать услуги наравне с другими. Остальные организации имеют в наличии по 2-4 условия, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими⁶.

⁵ Детальное описание представлено в приложении 2 к Отчету о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг (лист «Доступность для инвалидов»)

⁶ Детальное описание представлено в приложении 2 к Отчету о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг (лист «Доступность для инвалидов»)

Государственное учреждение
«Краевой центр оценки качества образования Забайкальского края»

Показатель	Условия	МАОУ Могойтуйская СОШ №1	МАОУ Ага-Хангильская СОШ	МАОУ Хара-Шибирская СОШ	МАОУ Цаган-Ольская СОШ	МОУ Усть-Наринская СОШ	МАОУ Цаган-Челутайская СОШ	МАДОУ Хара-Шибирский детский сад "Баар"	МАДОУ Зугалайский детский сад "Буратино"	МАДОУ Могойтуйский детский сад "Колокольчик"	МДОУ Могойтуйский детский сад "Бэлэг"	МАДОУ Ушарбайский детский сад "Ургы"
3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:											
	1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0
	2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0
	3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	4) наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	0

Государственное учреждение
«Краевой центр оценки качества образования Забайкальского края»

5) помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6) наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	0
Всего (6)	4	4	2	3	2	2	3	3	3	4	0	

Государственное учреждение
«Краевой центр оценки качества образования Забайкальского края»

В МАДОУ Зугалайский детский сад "Буратино", МАДОУ Могойтуйский детский сад "Колокольчик", МДОУ Могойтуйский детский сад "Бэлиг", МАДОУ Ушарбайский детский сад "Ургы" не предусмотрены адаптированные образовательные программы и отсутствуют обучающиеся с ОВЗ.

Организация-оператор отмечает отсутствие в организациях возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), помощи, оказываемой работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории⁷.

3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (Показатель 3.3.)

В таблице приведены значения по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» в организациях, муниципального района «Могойтуйский район»:

Организация	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Число опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на вопрос 8 Анкеты	%
МАОУ Могойтуйская СОШ №1	15	16	94
МАОУ Ага-Хангильская СОШ	1	1	100
МАОУ Хара-Шибирская СОШ	4	4	100
МАОУ Цаган-Ольская СОШ	1	1	100
МОУ Усть-Наринская СОШ	3	3	100
МАОУ Цаган-Челутайская СОШ	5	6	83
МАДОУ Хара-Шибирский детский сад "Баяр"	1	1	100
МАДОУ Зугалайский детский сад "Буратино"	0	0	0
МАДОУ Могойтуйский детский сад "Колокольчик"	0	0	0
МДОУ Могойтуйский детский сад "Бэлиг"	0	0	0
МАДОУ Ушарбайский детский сад "Ургы"	0	0	0

⁷ Детальное описание представлено в приложении 2 к Отчету о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг
14.06.2024

Д. Доброжелательность, вежливость работников организации (Критерий 4)

Значение оценки качества в организациях муниципального района «Могойтуйский район» по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации» представлено в следующей гистограмме.

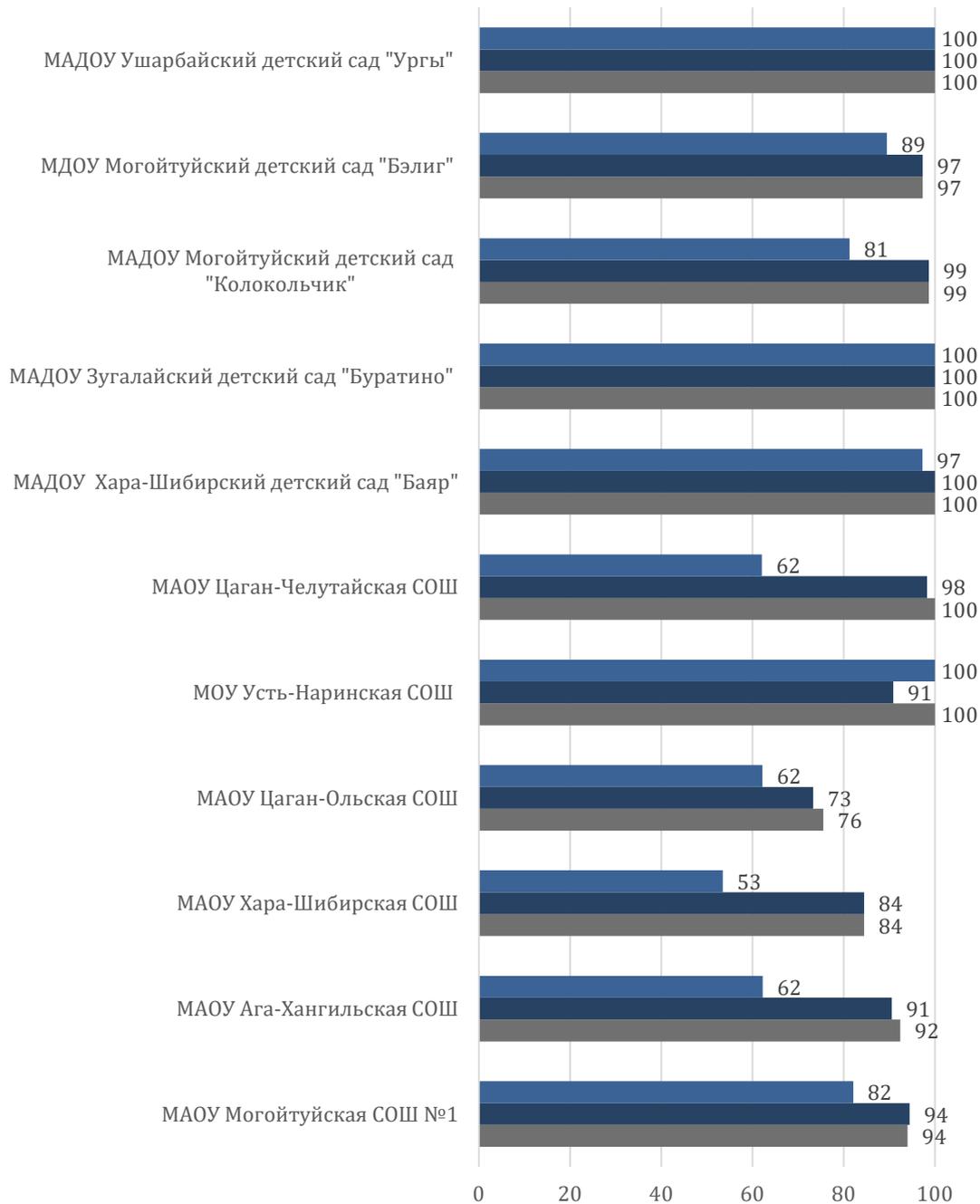


В целом потребители **МАОУ Могойтуйская СОШ №1, МАОУ Ага-Хангильская СОШ, МАОУ Хара-Шибирская СОШ, МАОУ Цаган-Ольская СОШ, МОУ Усть-Наринская СОШ, МАОУ Цаган-Челутайская СОШ, МАДОУ Хара-Шибирский детский сад "Баяр", МАДОУ Зугалайский детский сад "Буратино", МАДОУ Могойтуйский детский сад "Колокольчик", МДОУ Могойтуйский детский сад "Бэлиг", МАДОУ Ушарбайский детский сад "Ургы"** удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организаций.

На диаграмме представлены значения по каждому показателю оценки (в баллах) по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации».

Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг

4. Доброжелательность, вежливость работников



- 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия
- 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы
- 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы

В таблице приведены значения по показателям критерия «Доброжелательность, вежливость работников организации».

Организация	Число респондентов	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы		4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы		4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	
		Число потребителей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	%	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	%	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	%
МАОУ Могойтуйская СОШ №1	218	205	94	206	94	179	82
МАОУ Ага-Хангильская	53	49	92	48	91	33	62

Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг

СОШ							
МАОУ Хара-Шибирская СОШ	187	158	84	158	84	100	53
МАОУ Цаган-Ольская СОШ	45	34	76	33	73	28	62
МОУ Усть-Наринская СОШ	22	22	100	20	91	22	100
МАОУ Цаган-Челутайская СОШ	58	58	100	57	98	36	62
МАДОУ Хара-Шибирский детский сад "Баяр"	37	37	100	37	100	36	97
МАДОУ Зугалайский детский сад "Буратино"	19	19	100	19	100	19	100
МАДОУ Могойтуйский детский сад "Колокольчик"	75	74	99	74	99	61	81
МДОУ Могойтуйский детский сад "Бэлиг"	38	37	97	37	97	34	89
МАДОУ Ушарбайский детский сад "Ургы"	25	25	100	25	100	25	100

1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (**Показатель 4.1.**)

Потребители услуг всех организаций в целом удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги.

2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих

Государственное учреждение
«Краевой центр оценки качества образования Забайкальского края»

*непосредственное оказание услуги при обращении в
организацию социальной сферы (Показатель 4.2.)*

Потребители услуг МАОУ Могойтуйская СОШ №1, МАОУ Ага-Хангильская СОШ, МАОУ Хара-Шибирская СОШ, МАОУ Цаган-Ольская СОШ, МОУ Усть-Наринская СОШ, МАОУ Цаган-Челутайская СОШ, МАДОУ Хара-Шибирский детский сад "Баяр", МАДОУ Зугалайский детский сад "Буратино", МАДОУ Могойтуйский детский сад "Колокольчик", МДОУ Могойтуйский детский сад "Бэлиг", МАДОУ Ушарбайский детский сад "Ургы" в целом удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.

*3. Доля получателей услуг, удовлетворенных
доброжелательностью, вежливостью работников
организации социальной сферы при использовании
дистанционных форм взаимодействия (Показатель 4.3.)*

От 3% до 47% потребителей услуг неудовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.

Е. Удовлетворенность условиями оказания услуг (Критерий 5)

Значение оценки качества МАОУ Могойтуйская СОШ №1, МАОУ Ага-Хангильская СОШ, МАОУ Хара-Шибирская СОШ, МАОУ Цаган-Ольская СОШ, МОУ Усть-Наринская СОШ, МАОУ Цаган-Челутайская СОШ, МАДОУ Хара-Шибирский детский сад "Баяр", МАДОУ Зугалайский детский сад "Буратино", МАДОУ Могойтуйский детский сад "Колокольчик", МДОУ Могойтуйский детский сад "Бэлиг", МАДОУ Ушарбайский детский сад "Ургы" по критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» приведены в гистограмме.

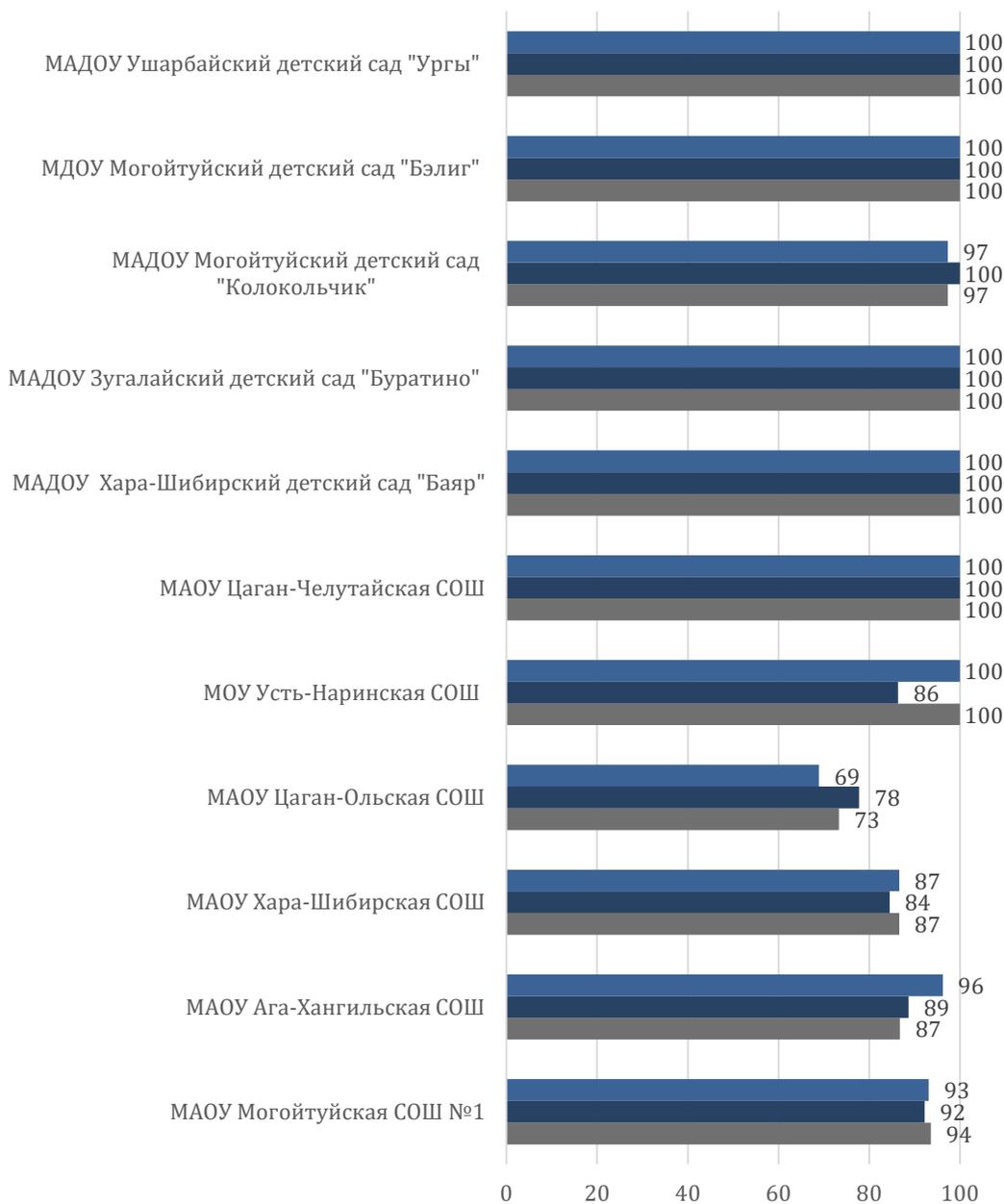
Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг



Потребители услуг всех организаций удовлетворены условиями оказания услуг.

На гистограмме представлены значения по каждому показателю оценки (в баллах) по критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг».

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг



- 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы
- 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг
- 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым

Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг

- 1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (Показатель 5.1.)*

Результаты и выводы по данному критерию представлены в разделе 4 «Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг, объем и параметры выборочной совокупности респондентов» Отчета о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг.

- 2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (Показатель 5.2.)*

Результаты и выводы по данному критерию представлены в разделе 4 «Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг, объем и параметры выборочной совокупности респондентов» Отчета о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг.

- 3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (Показатель 5.3.)*

Результаты и выводы по данному критерию представлены в разделе 4 «Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг, объем и параметры выборочной совокупности респондентов» Отчета о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг.

6. ОСНОВНЫЕ НЕДОСТАТКИ В РАБОТЕ ОРГАНИЗАЦИЙ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ, ВЫЯВЛЕННЫЕ В ХОДЕ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Организация-оператор в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг **МАОУ Могойтуйская СОШ №1, МАОУ Ага-Хангильская СОШ, МАОУ Хара-Шибирская СОШ, МАОУ Цаган-Ольская СОШ, МОУ Усть-Наринская СОШ, МАОУ Цаган-Челутайская СОШ, МАДОУ Хара-Шибирский детский сад "Баяр", МАДОУ Зугалайский детский сад "Буратино", МАДОУ Могойтуйский детский сад "Колокольчик", МДОУ Могойтуйский детский сад "Бэлиг", МАДОУ Ушарбайский детский сад "Ургы"** выявила следующие недостатки в работе организации:

1. по критерию «Открытость и доступность информации об организации.
– стенды 2 организаций (**МАОУ Могойтуйская СОШ №1, МАОУ Цаган-Челутайская СОШ**) из 11 содержат менее 50% объема

- информации, установленного нормативными правовыми актами в сфере образования для размещения на общедоступных ресурсах;
- сайты 3 организаций (**МАОУ Ага-Хангильская СОШ, МАОУ Цаган-Челутайская СОШ, МАДОУ Зугалайский детский сад "Буратино"**) из 11 содержат 52-53% объема информации, установленного нормативными правовыми актами в сфере образования для размещения на общедоступных ресурсах;
 - в 10 организациях (**МАОУ Могойтуйская СОШ №1, МАОУ Ага-Хангильская СОШ, МАОУ Хара-Шибирская СОШ, МОУ Усть-Наринская СОШ, МАОУ Цаган-Челутайская СОШ, МАДОУ Хара-Шибирский детский сад "Баяр", МАДОУ Зугалайский детский сад "Буратино", МАДОУ Могойтуйский детский сад "Колокольчик", МДОУ Могойтуйский детский сад "Бэлиг", МАДОУ Ушарбайский детский сад "Ургы"**) не обеспечена техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (гиперссылка на анкету для опроса граждан);
 - организация-оператор указывает на недостаточность способов дистанционной обратной связи и взаимодействия в **МАОУ Хара-Шибирская СОШ, МОУ Усть-Наринская СОШ, МАОУ Цаган-Челутайская СОШ, МАДОУ Хара-Шибирский детский сад "Баяр", МАДОУ Зугалайский детский сад "Буратино", МАДОУ Могойтуйский детский сад "Колокольчик", МАДОУ Ушарбайский детский сад "Ургы"**;
 - от 9% до 51% потребителей услуг не удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».

Организация-оператор отмечает несоответствие информационных ресурсов требованиям статьи 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582, приказа Федеральной службы надзора в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. N 831 « Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети Интернет и формату предоставления информации» следующими организациями: **МАОУ Могойтуйская СОШ №1, МАДОУ Зугалайский детский сад "Буратино"**.

Организация-оператор указывает на нарушение **МАОУ Цаган-Челутайская СОШ** требований статьи 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582, приказа Федеральной службы надзора в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. N 831 « Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети Интернет и формату предоставления информации».

2. по критерию «Комфортность условий»:

Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг

20-24% потребителей услуг **МАОУ Хара-Шибирская СОШ, МАОУ Цаган-Ольская СОШ** не удовлетворены комфортностью предоставления услуг.

3. по критерию «Доступность услуг для инвалидов»:

2 организации (**МАОУ Цаган-Челутайская СОШ, МАДОУ Хара-Шибирский детский сад "Баяр"**) из 11 не имеют условий⁸, обеспечивающих доступность для инвалидов помещений организации и прилегающей к ней территории, в **МАДОУ Зугалайский детский сад "Буратино", МАДОУ Могойтуйский детский сад "Колокольчик", МАДОУ Ушарбайский детский сад "Ургы"** – по 1 условию, **МАОУ Ага-Хангильская СОШ, МОУ Усть-Наринская СОШ** - по 2 условия, остальные – по 3-4 условия.

Организация-оператор отмечает отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений, сменных кресел-колясок, что не соответствует требованиям приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 ноября 2015 г. № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи».

МАДОУ Ушарбайский детский сад "Ургы" не имеют условий⁹, позволяющим инвалидам получать услуги наравне с другими. Остальные организации имеют в наличии по 2-4 условия, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими¹⁰.

В **МАДОУ Зугалайский детский сад "Буратино", МАДОУ Могойтуйский детский сад "Колокольчик", МДОУ Могойтуйский детский сад "Бэлиг", МАДОУ Ушарбайский детский сад "Ургы"** не предусмотрены адаптированные образовательные программы и отсутствуют обучающиеся с ОВЗ.

Организация-оператор отмечает отсутствие в организациях возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), помощи, оказываемой работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории¹¹.

⁸ Детальное описание представлено в приложении 2 к Отчету о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг (лист «Доступность для инвалидов»)

⁹ Детальное описание представлено в приложении 2 к Отчету о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг (лист «Доступность для инвалидов»)

¹⁰ Детальное описание представлено в приложении 2 к Отчету о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг (лист «Доступность для инвалидов»)

¹¹ Детальное описание представлено в приложении 2 к Отчету о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг

4. по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»:

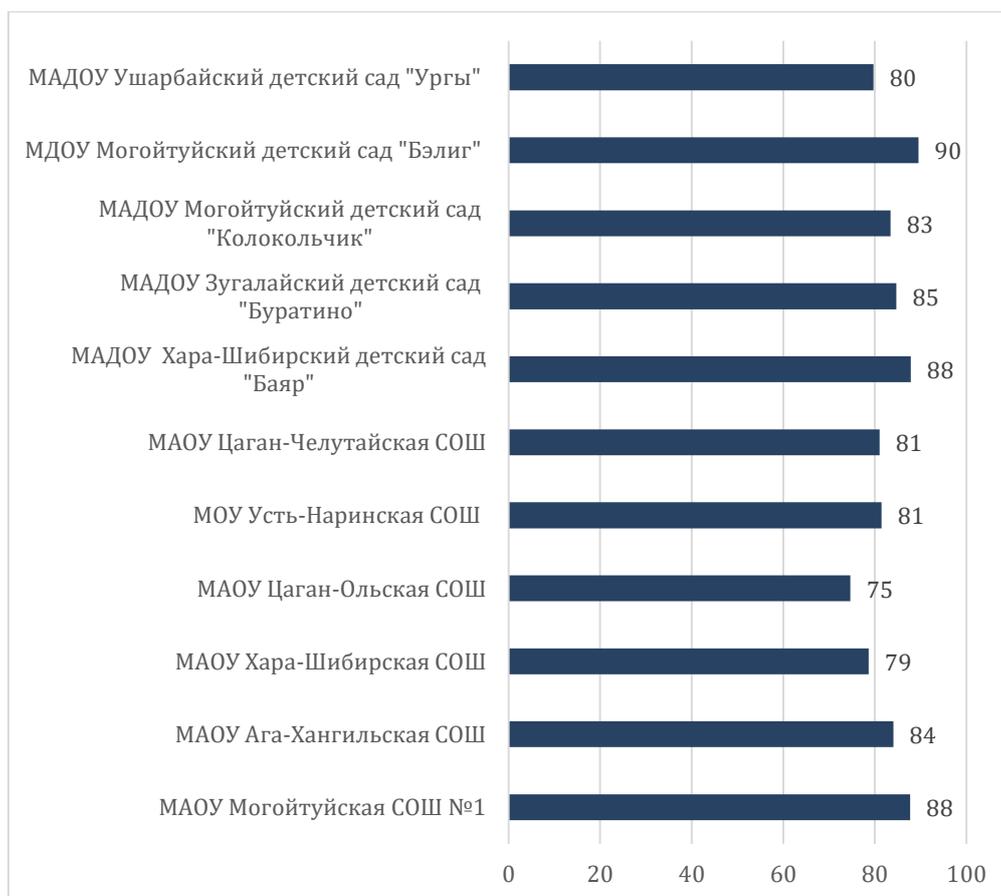
27-31% потребителей услуг **МАОУ Цаган-Ольская СОШ** не удовлетворены условиями оказания услуг, организационными условиями предоставления услуг, готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

От 3% до 47% потребителей услуг недовольны доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.

7. ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ

Итоговое значение оценки качества услуг по организациям муниципального района «Могойтуйский район» составило **83** балла при 100 возможных.

На диаграмме приведено итоговое значение независимой оценки качества условий оказания услуг в разрезе организаций, проходивших НОКУ в 2024 году:



Наибольшее итоговое количество баллов получили **МДОУ Могойтуйский детский сад "Бэлиг"**, наименьшее - **МАОУ Цаган-Ольская СОШ**.

Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг

Организации получили близкие к максимальным баллы по трем критериям – «Комфортность условий», «Доброжелательность, вежливость работников» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг», ниже показатели по критерию «Открытость и доступность информации» и «Доступность услуг для инвалидов».



Организация-оператор отмечает несоответствие информационных ресурсов требованиям статьи 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582, приказа Федеральной службы надзора в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. N 831 « Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети Интернет и формату предоставления информации» следующими организациями: **МАОУ Могойтуйская СОШ №1, МАДОУ Зугалайский детский сад "Буратино"**.

Организация-оператор указывает на нарушение **МАОУ Цаган-Челутайская СОШ** требований статьи 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582, приказа Федеральной службы надзора в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. N 831 « Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети Интернет и формату предоставления информации».

В **10** организациях (**МАОУ Могойтуйская СОШ №1, МАОУ Ага-Хангильская СОШ, МАОУ Хара-Шибирская СОШ, МОУ Усть-Наринская СОШ, МАОУ Цаган-Челутайская СОШ, МАДОУ Хара-Шибирский детский сад "Баяр", МАДОУ Зугалайский детский сад "Буратино", МАДОУ Могойтуйский детский сад "Колокольчик", МДОУ Могойтуйский детский сад "Бэлиг", МАДОУ Ушарбайский детский сад "Ургы"**) не обеспечена техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (гиперссылка на анкету для опроса граждан).

Организация-оператор указывает на недостаточность способов дистанционной обратной связи и взаимодействия в **МАОУ Хара-Шибирская СОШ, МОУ Усть-Наринская СОШ, МАОУ Цаган-Челутайская СОШ, МАДОУ Хара-Шибирский детский сад "Баяр", МАДОУ Зугалайский детский сад "Буратино", МАДОУ Могойтуйский детский сад "Колокольчик", МАДОУ Ушарбайский детский сад "Ургы"**.

От 9% до 51% потребителей услуг не удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».

20-24% потребителей услуг **МАОУ Хара-Шибирская СОШ, МАОУ Цаган-Ольская СОШ** не удовлетворены комфортностью предоставления услуг.

2 организации (**МАОУ Цаган-Челутайская СОШ, МАДОУ Хара-Шибирский детский сад "Баяр"**) из 11 не имеют условий¹², обеспечивающих доступность для инвалидов помещений организации и прилегающей к ней территории, в **МАДОУ Зугалайский детский сад "Буратино", МАДОУ Могойтуйский детский**

¹² Детальное описание представлено в приложении 2 к Отчету о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг (лист «Доступность для инвалидов»)

Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг

сад "Колокольчик", МАДОУ Ушарбайский детский сад "Ургы" – по 1 условию, МАОУ Ага-Хангильская СОШ, МОУ Усть-Наринская СОШ - по 2 условия, остальные – по 3-4 условия.

Организация-оператор отмечает отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений, сменных кресел-колясок, что не соответствует требованиям приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 ноября 2015 г. № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи».

МАДОУ Ушарбайский детский сад "Ургы" не имеют условий¹³, позволяющим инвалидам получать услуги наравне с другими. Остальные организации имеют в наличии по 2-4 условия, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими¹⁴.

В МАДОУ Зугалайский детский сад "Буратино", МАДОУ Могойтуйский детский сад "Колокольчик", МДОУ Могойтуйский детский сад "Бэлиг", МАДОУ Ушарбайский детский сад "Ургы" не предусмотрены адаптированные образовательные программы и отсутствуют обучающиеся с ОВЗ.

Организация-оператор отмечает отсутствие в организациях возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), помощи, оказываемой работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории¹⁵.

27-31% потребителей услуг **МАОУ Цаган-Ольская СОШ** не удовлетворены условиями оказания услуг, организационными условиями предоставления услуг, готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

От 3% до 47% потребителей услуг недовольны доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.

В ходе анализа полученных результатов были разработаны экспертные предложения по улучшению качества оказания услуг организациями образования **муниципального района «Могойтуйский район»:**

1. руководителям **МАОУ Могойтуйская СОШ №1, МАОУ Ага-Хангильская СОШ, МАОУ Хара-Шибирская СОШ, МАОУ Цаган-Ольская СОШ, МОУ**

¹³ Детальное описание представлено в приложении 2 к Отчету о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг (лист «Доступность для инвалидов»)

¹⁴ Детальное описание представлено в приложении 2 к Отчету о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг (лист «Доступность для инвалидов»)

¹⁵ Детальное описание представлено в приложении 2 к Отчету о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг

Усть-Наринская СОШ, МАОУ Цаган-Челутайская СОШ, МАДОУ Хара-Шибирский детский сад "Баяр", МАДОУ Зугалайский детский сад "Буратино", МАДОУ Могойтуйский детский сад "Колокольчик", МДОУ Могойтуйский детский сад "Бэлиг", МАДОУ Ушарбайский детский сад "Ургы" привести в соответствие требованиям статьи 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582, приказа Федеральной службы надзора в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. N 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети Интернет и формату предоставления информации»;

2. учредителям организаций муниципального района «Могойтуйский район» провести проверки соблюдения МАОУ Могойтуйская СОШ №1, МАОУ Ага-Хангильская СОШ, МАОУ Хара-Шибирская СОШ, МАОУ Цаган-Ольская СОШ, МОУ Усть-Наринская СОШ, МАОУ Цаган-Челутайская СОШ, МАДОУ Хара-Шибирский детский сад "Баяр", МАДОУ Зугалайский детский сад "Буратино", МАДОУ Могойтуйский детский сад "Колокольчик", МДОУ Могойтуйский детский сад "Бэлиг", МАДОУ Ушарбайский детский сад "Ургы" требований статьи 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582, приказа Федеральной службы надзора в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. N 831 « Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети Интернет и формату предоставления информации», в случае выявления нарушений принять меры в отношении руководителей организаций, обеспечить систематический контроль за размещением информации на общедоступных ресурсах организации, ее соответствие действующему законодательству;
3. **учредителям организаций муниципального района «Могойтуйский район»** проверить вероятность проявления недоброжелательности, грубости работников организаций при использовании дистанционных форм взаимодействия.
4. **учредителям организаций муниципального района «Могойтуйский район»** создать условия, обеспечивающие доступность для инвалидов помещений организации и прилегающей к ней территории и условия для получения услуг инвалидами наравне с другими. Провести необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории.

Информация о качестве условий оказания услуг организации, отчеты очной экспертизы, иллюстративный материал (графики, таблицы) о результатах независимой оценки качества

Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг

услуг, фотографии, подтверждающие наличие условий оказания услуг, представлены в приложениях 2 к отчету.